

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ**

ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ (Δ.ΑΝ.ΕΤ.Α.Λ)

Δ/ΝΣΗ: ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΗ 1,

ΛΑΥΡΙΟ 19 500, ΤΗΛ: 22923 - 20132,

Α.Φ.Μ: 997803077, Δ.Ο.Υ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΡ.ΓΕΜΗ.: 9383901000

ΑΡ.ΑΑΗΤ: 1007.F00070.0001

Λαύριο, 3/10/2025

Αρ. Πρωτ.: 478

Ταχ. Δ/ση : Κουντουριώτη 1

Λαύριο 19500

Τηλέφωνα : 2292320132

Fax : 2292022413

E-mail : danetal.lavrio@gmail.com

Προς : Διοικητικό Συμβούλιο

Θέμα: «Εισήγηση για την ανανέωση της συνδρομής για επιτήρηση σημάτων συστημάτων ασφαλείας του κτιρίου του Παλαιού 1ου Δημοτικού Σχολείου Λαυρίου»

Έχοντας υπόψη:

1. Την υπ' αριθμ. 37/2024 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΑΝΕΤΑΛ περί αποδοχής της δωρεάν παραχώρησης χώρων και ακινήτων του Δήμου Λαυρεωτικής για χρήση και εκμετάλλευση, δυνάμει της υπ' αριθμ. 33/2024 αποφάσεως του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Λαυρεωτικής περί τροποποίησης της υπ' αριθμ. 40/2017 απόφασης του ίδιου φορέα,
2. Την τρέχουσα ετήσια συνδρομή και σύμβαση για επιτήρηση σημάτων συστημάτων ασφαλείας στο κτίριο του Παλαιού 1ου Δημοτικού Σχολείου Λαυρίου με την εταιρεία «ΑΝΤΩΝΗΣ ΒΟΥΚΑΛΗΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΒΟΥΚΑΛΗΣ - ΙΕΠΥΑ Ο.Ε»,
3. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 477/3.10.2025 πρόταση της ίδιας εταιρείας για ανανέωση της συνδρομής – σύμβασης με το ίδιο ετήσιο κόστος 223,20 €,

Εισηγούμαι την ανανέωση της ως άνω σύμβασης.

**Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
της Δ.ΑΝ.ΕΤ.Α.Λ.**

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΚΙΝΗΤΩΝ
ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ (Δ.ΑΝ.ΕΤ.Α.Λ)
Δ/ΝΣΗ: ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΗ 1, ΛΑΥΡΙΟ 19 500
ΤηΛ: 22923 - 20132, FAX: 22920 - 22413
Α.Φ.Μ: 997803077, Δ.Ο.Υ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
E-mail: danetal.lavrio@gmail.com

Λουκάς Δημήτριος

ΠΡΟΣΦΟΡΑ TECNOHELLAS (ΑΦΟΡΑ Λ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 1 ΛΑΥΡΙΟ)

1 μήνυμα

Logistirio Tecnohellas <logistirio@tecnohellas.gr>
Προς: danetal.lavrio@gmail.com

3 Οκτωβρίου 2025 στις 1:56 μ.μ.

Καλησπέρα σας,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως θα βρείτε συνημμένα την πρότασή μας για τη διατήρηση της επιτήρησης των σημάτων του συστήματος συναγερμού σας ([Λ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 1 ΛΑΥΡΙΟ](#)) από το κέντρο μας και τους όρους παροχής των υπηρεσιών μας.

Παρακαλώ ενημερώστε μας για την εξέλιξη της προσφοράς.

Στη διάθεσή σας για διευκρινίσεις,



Ντίνου Περσεφώνη

Λογιστήριο

E-mail: logistirio@tecnohellas.gr

Τηλ : +30-210-2412365, 216-5001680, 216-5001685

Κιν : 6941 511 135, 6949 094 144

Ανθυπολοχαγού Ρεγκούκου 3, Αθήνα, 11145

3 συνημμένα αρχεία

 ΠΡΟΣΦΟΡΑ TECNOHELLAS.pdf
403K

 ΕΙΔΟΠΟΙΗΤΗΡΙΟ.pdf
134K

 ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ TECNOHELLAS.pdf
73K

TECNOHELLAS
24ΩΡΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

**ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟΝ 24ΩΡΟ
ΣΤΑΘΜΟ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ TECNOHELLAS**

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :

03/10/2025

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΛΗΠΤΗ

ΑΦΟΡΑ :

Δ. ΑΝ. ΕΤ. ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ
ΛΕΩΦ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 1 - ΛΑΥΡΙΟ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ :

2292320106 / 2292320132



Στοιχεία

Επωνυμία : ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΒΟΥΚΑΛΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΒΟΥΚΑΛΗΣ Ο.Ε.

Διακριτικός Τίτλος : TECNOHELLAS

Αντικείμενο : ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Διεύθυνση : Ανθυπολοχαγού Ρεγκούκου 3, 11145

ΑΦΜ : 800505041, **ΔΟΥ :** ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, **ΓΕΜΗ :** 126198701000

Τηλέφωνο : 2102412365, **Fax :** 2108547719, **Email :** info@tecnohellas.gr

Web : http://tecnohellas.gr

Προφίλ

Η TECNOHELLAS είναι το νεότερο μέλος του ομίλου KEEPER, ενός ομίλου με μεγάλη τεχνογνωσία και πολυετή συνεχή παρουσία στον τομέα της ασφάλειας.

Η TECNOHELLAS παρέχει υπηρεσίες ασφαλείας και φύλαξης απέναντι στη ζωή και την περιουσία, με τη λειτουργία ενός Σταθμού Λήψεως και Διαχείρισης Σημάτων & Εικόνας, επί 24ωρου βάσεως. Είναι ένα από τα πλέον σύγχρονα κέντρα λήψης σημάτων που λειτουργούν στην Ελλάδα, τη λειτουργία του οποίου μάλιστα **διαχειρίζεται Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός του ΕΜΠ** και διέπεται από απόλυτη τυποποίηση διαδικασιών **σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015**.

Η λειτουργία και η διαχείριση των πληροφοριών που διαθέτει ο Σταθμός έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να εναρμονίζεται πλήρως με τις απαιτήσεις του **Ευρωπαϊκού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR)** και επιτυγχάνεται ουσιαστική διασφάλιση της ασφάλειας της πληροφορίας.

Ο 24ωρος Σταθμός από δημιουργίας του εξοπλίστηκε με την **αιχμή της τεχνολογίας** και έχει δυνατότητες **λήψης σημάτων και εικόνας** από τα περισσότερα συστήματα ασφαλείας της αγοράς. Η σύνδεση με τον προστατευόμενο χώρο μπορεί να γίνει μέσω **σταθερής τηλεφωνικής γραμμής, κινητής τηλεφωνίας (GPRS)** και γραμμής **Internet**.

Όραμα

Το όραμά της επιχείρησης είναι να αποτελεί μια **αξιόπιστη** πηγή παροχής τεχνολογικά προηγμένων, ολοκληρωμένων και απλουστευμένων για τον τελικό χρήστη υπηρεσιών, που εξασφαλίζουν το **μέγιστο** της ασφάλειας και της προστασίας του.

Υποδομές

Η TECNOHELLAS στεγάζεται σε ένα υπερσύγχρονο κτίριο απόλυτα προστατευμένο από ενέργειες δολιοφθοράς και φυσικών καταστροφών.

Η λήψη σημάτων και εικόνας γίνεται από τους πιο σύγχρονους δέκτες της διεθνούς αγοράς (Tecnoalarm, Paradox, Surgard/DSC, Satel, Triklis, Ajax κλπ) ενώ για την αδιάλειπτη και συνεχή λήψη υπάρχουν πολλαπλές γραμμές PSTN, VDSL και Fiber Optics των μεγαλύτερων παροχών τηλεφωνίας της Ελλάδας (OTE, WIND, VODAFONE κλπ) καθώς και διπλοί Server λειτουργίας cluster με real time λήψη back up.



Σε επίπεδο διαχείρισης των συμβάντων επιστρατεύεται η σύγχρονη πλατφόρμα FROUROS II, καθώς και οι πλατφόρμες λήψης εικόνας SmartPSS, iVMS κλπ, οι οποίες σε συνδυασμό με τους άριστα καταρτισμένους και απόλυτα εχέμυθους χειριστές της TECNOHELLAS συμβάλλουν στην άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση των Υπευθύνων και των Κρατικών Αρχών Προστασίας.

Η ολοκλήρωση των υπηρεσιών της TECNOHELLAS επιτυγχάνεται όταν εγγυημένα η πληροφορία του εκάστοτε συμβάντος φθάσει εγγυημένα στην Υπεύθυνο του χώρου ή/και στις αρμόδιες Αρχές Προστασίας. Για το λόγο αυτό οι χειριστές, για όλα τα σημαντικά συμβάντα, **επικοινωνούν τηλεφωνικά με τους συνδρομητές (και όχι μέσω SMS ή EMAIL)**, εξασφαλίζοντας την παράδοση των σημαντικών πληροφοριών άμεσα και αξιόπιστα στα αρμόδια πρόσωπα. Επιπλέον ο αριθμός των χειριστών βρίσκεται στα σωστά επίπεδα ώστε να επιτυγχάνεται η **βέλτιστη αναλογία χειριστών - συνδρομητών** και η ταχύτερη εξυπηρέτηση.

Υπηρεσίες

Στο βασικό πακέτο συνδρομής περιλαμβάνονται οι παρακάτω Παροχές/Υπηρεσίες :

Βασικά πρωτεύοντα σήματα :

- **Διάρρηξη/Εισβολή στον προστατευόμενο χώρο :** Ενημέρωση κατά περίπτωση των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών ή/και των αρμοδίων Υπευθύνων του συστήματος συναγερμού
- **Απειλή και Ενέδρα από κακοποιούς :** Ενημέρωση των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών
- **Ιατρική Ανάγκη :** Ενημέρωση των αρμοδίων Υπευθύνων του συστήματος συναγερμού και των ορισμένων, από τους Υπευθύνους, ιατρών/ιατρικών κέντρων
- **Πυρκαγιά :** Ενημέρωση των αρμοδίων Υπευθύνων του συστήματος συναγερμού και των αρμοδίων Πυροσβεστικών Αρχών
- **Διαρροή υδάτων ή/και αερίων :** Ενημέρωση των αρμοδίων Υπευθύνων του συστήματος συναγερμού
- **Διακοπή Ρεύματος στο χώρο σας που υπερβαίνει τις 2 ώρες :** Ενημέρωση των αρμοδίων Υπευθύνων του συστήματος συναγερμού για την παρατεταμένη διακοπή ρεύματος και την αναγκαιότητα ελέγχου των εμπλεκόμενων συστημάτων
- **Προβληματική λειτουργία των μπαταριών του συναγερμού :** Ενημέρωση των αρμοδίων Υπευθύνων του συστήματος συναγερμού για την μη υποστήριξη του συστήματος από τη μπαταρία και πιθανότητα προβλήματος του σε ενδεχόμενη ή υπάρχουσα διακοπή ρεύματος
- **Έλεγχος της 24ωρης επικοινωνίας του συστήματος συναγερμού με το Σταθμό λήψης Σημάτων :** Ενημέρωση των αρμοδίων Υπευθύνων του συστήματος συναγερμού για την απώλεια της επικοινωνίας και τη μη λήψη σημάτων από αυτό σε περίπτωση συναγερμού
- **Καθημερινή ενημέρωση του τεχνικού Υπευθύνου του συστήματος συναγερμού μέσω αναφορών (email) για τα συμβάντα/σήματα που χρήζουν ελέγχου (τεχνικά σήματα, σήματα συναγερμού και απώλεια της επικοινωνίας)**

Βοηθητικά σήματα ενημερωτικού χαρακτήρα :

Στο ιστορικό των συστημάτων καταγράφονται τα παρακάτω δευτερεύοντα σήματα ενημερωτικού χαρακτήρα, για τα οποία οι αρμόδιοι Υπεύθυνοι του συστήματος του συναγερμού μπορούν να ενημερωθούν ανά πάσα στιγμή καλώντας στα τηλέφωνα του κέντρου μας ή ζητώντας αναφορά σημάτων (μέσω email ή φax) :

- Όπλιση/Αφόπλιση με αναγνώριση χρήστη
- Επαναφορά ρεύματος
- Αποκατάσταση προβλήματος μπαταρίας
- Σήματα ελέγχου της επικοινωνίας



Το ετήσιο κόστος για το βασικό πακέτο συνδρομής όπως περιγράφεται παραπάνω προκαταβάλλεται και είναι 120,00€ + ΦΠΑ.

Οι επιλεγμένες υπηρεσίες που δεν ανήκουν στο βασικό πακέτο της συνδρομής είναι η χρήση Κάρτα GPRS Vodafone 100 MB :

Το ετήσιο κόστος για χρήση της κάρτας όπως περιγράφεται παραπάνω προκαταβάλλεται και είναι 60,00€ + ΦΠΑ.

Οι Παροχές/Υπηρεσίες αφορούν εξυπηρέτηση σημάτων που λαμβάνουμε από το σύστημα ασφαλείας σας εφόσον έχετε το σχετικό εξοπλισμό προγραμματισμένο από τον τεχνικό υπεύθυνό σας στο δίκτυό μας.

Οικονομική Προσφορά

Η πρότασή μας για τη διαχείριση των σημάτων του συστήματος ασφαλείας σας από 16 Οκτωβρίου 2025 έως και 15 Οκτωβρίου 2026 περιλαμβάνει το βασικό πακέτο συνδρομής και τις επιπλέον υπηρεσίες όπως περιγράφονται παραπάνω.

Η συνδρομή προκαταβάλλεται και το κόστος της είναι 223,20€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.



Λογιστήριο

E-mail: logistirio@tecnohellas.gr

Τηλ : +30-210-2412365, 216-5001680, 216-5001685

Κιν : 6941 511 135, 6949 094 144

Ανθυπολοχαγού Ρεγκούκου 3, Αθήνα, 11145

Το παρόν συνοδεύεται από τους ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ μας και τη σχετική ειδοποίηση πληρωμής.



ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΒΟΥΚΑΛΗΣ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΒΟΥΚΑΛΗΣ ΟΕ
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
ΑΝΘΥΠΟΛΟΧΑΓΟΥ ΡΕΓΚΟΥΚΟΥ 3-ΑΘΗΝΑ 11145

ΤΗΛ:2102412365-2165001685 ΦΑΞ:2108547719
E-mail: logistirio@tecnohellas.gr
ΑΦΜ: 800505041 - ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕΑΤΤΙΚΗΣ - ΓΕΜΗ: 126198701000

ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΤΕCNOHELLAS

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΗΣ: 03/10/2025

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ :

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΛΗΞΗΣ :

ΣΕΙΡΑ: ΑΡ.ΠΡΟΠΛΗΡΩΜ.: 53079

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ

ΚΩΔΙΚΟΣ : 10034-256

ΕΠΩΝΥΜΙΑ : Δ.ΑΝ.ΕΤ.ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ (ΔΑΝΕΤΑΛ)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΗ 1

ΠΟΛΗ : ΛΑΥΡΙΟ

Τ.Κ. : 195 00

ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

ΑΦΜ : 997803077

ΔΟΥ : ΦΔΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΔΩΝ

ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μ.Μ.	ΠΟΣ.	ΤΙΜΗ	ΕΚΠ%	ΑΣΙΑ
-ΣΥΝ	24ΩΡΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΟ	Τεμ	1,00	120,00	0,00	120,00
-ΚΑΡ	ΚΑΡΤΑ SIM	Τεμ	1,00	60,00	0,00	60,00
#	ΑΠΟ 16/10/2025 ΕΩΣ 15/10/2026				0,00	0,00

ΚΑΘΑΡΗ ΑΣΙΑ ΜΕΤΑ ΕΚΠ.	ΣΥΝΟΛΟ ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΚΠΤΩΣΗΣ	ΤΕΛΙΚΗ ΑΣΙΑ
180,00	43,20	0,00	223,20

ΤΟ ΚΑΤΩΤΕΡΟ ΠΟΣΟ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΤΕΘΕΙ ΣΕ ΕΝΑΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ:

ΕΘΝΙΚΗ: IBAN GR 92 0110 1110 0000 1114 4043 863

ΛΟΓ/ΣΜΟΣ: 111/440438-63

ALPHA : IBAN GR 26 0140 2980 2980 0232 0000 700

ΛΟΓ/ΣΜΟΣ: 298-00-2320-000-700

EUROBANK: IBAN GR 67 0260 3510 0009 1020 0349 631

ΛΟΓ/ΣΜΟΣ: 0026.0351.91.0200349631

ΠΕΙΡΑΙΩΣ: IBAN GR 62 0171 5920 0065 9211 0395 988

ΛΟΓ/ΣΜΟΣ: 6592-110395-988

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: ΑΝΤΩΝΗΣ ΒΟΥΚΑΛΗΣ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΒΟΥΚΑΛΗΣ Ο.Ε.

ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΟΤΙ ΟΤΑΝ ΚΑΝΕΤΕ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΜΕΣΩ E-BANKING ΑΠΟ ΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΕ ΑΛΛΗ Η ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΘΑ ΕΠΙΒΑΡΥΝΕΙ ΤΟΝ ΔΙΚΟ ΣΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ, ΓΙ' ΑΥΤΟ ΤΟ ΛΟΓΟ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

ΜΟΝΟ ΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΘΑ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΩΤΕΡΩ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΤΟΥ. ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΝΑ ΨΥΛΛΕΣΕΤΕ ΤΟ ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΔΙΟΤΙ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

ΟΤΑΝ ΕΞΟΦΛΗΘΕΙ ΤΟ ΚΑΤΩΤΕΡΩ ΠΟΣΟ ΘΑ ΣΑΣ ΑΠΟΣΤΑΛΕΙ ΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ

ΕΞΟΦΛΟΝΤΑΣ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ, ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΝΕΤΕ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΤΕCNOHELLAS ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΟΠΙΣΘΕΝ ΣΕΛΙΔΑ.

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 1).** Το παρόν συμφωνητικό είναι μεταξύ της Εταιρείας TECNOHELLAS Ο.Ε., η οποία στο εξής χάριν συντομίας θα αναφέρεται ως η Εταιρεία και Υπεύθυνος Επεξεργασίας, με έδρα την Αθήνα επί της οδού Ανθυπολοχαγού Ρεγκούκου 3, Τ.Κ. 11145 με Α.Φ.Μ. 800505041, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, Γ.Ε.Μ.Η 126198701000 και του Πελάτη/Συνδρομητή και του Εγκαταστάτη που εδώ υπογράφουν.
- 2).** Η Εταιρεία δηλώνει ότι διαθέτει στην αναγραφόμενη έδρα της Κέντρο Λήψης Σημάτων Συναγερμού. Το Κ.Λ.Σ.Σ. λειτουργεί σε 24ωρη βάση, είναι εξοπλισμένο με ειδικά μηχανήματα και συστήματα πληροφορικής που έχουν τη δυνατότητα να δέχονται σήματα συναγερμού, και είναι στελεχωμένο με ειδικευμένο προσωπικό που στο εξής, θα καλούνται Χειριστές. Οι Χειριστές το μόνο σκοπό που έχουν, είναι να αξιολογούν και να διαβιβάζουν τα λαμβανόμενα σήματα από τα συστήματα ασφαλείας, προς τους συνδρομητές και τους υπευθύνους.
- 3).** Η Εταιρεία δέχεται σήματα μόνο από συστήματα ασφαλείας που είναι συνδεδεμένα στον σταθμό της με την μεσολάβηση εγκαταστάτριας Εταιρίας, καλούμενη στο εξής Εγκαταστάτης.
- 4).** Τα σήματα που αναφέρονται στο παρόν συμφωνητικό, δέχονται από το σύστημα ασφαλείας που έχει εγκατασταθεί στο δηλωθέν χώρο, στον κεντρικό σταθμό της Εταιρίας, μέσω του δικτύου σταθερής, κινητής τηλεφωνίας ή μέσω Internet. Σε περίπτωση αλλαγής στο σύστημα επικοινωνίας, όπως αλλαγή παρόχου, αλλαγή τηλεφωνικών κωδικών, προσηκική ή αφαίρεση τηλεφωνικού κέντρου, αδυναμία κινητής τηλεφωνίας και γενικά κάθε αλλαγή που μπορεί να επηρεάσει την επικοινωνία του συστήματος ασφαλείας με το Κ.Λ.Σ.Σ., ο Συνδρομητής οφείλει να μεριμνήσει για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης. Ρητώς αναφέρεται ότι η Εταιρεία και ο Εγκαταστάτης, δεν φέρουν καμία ευθύνη, σε ό,τι προκύψει, μέχρι αποκατάστασης της επικοινωνίας.
- 5).** Η Εταιρεία δεν σχετίζεται με την εγκατάσταση, τον προγραμματισμό και τη συντήρηση, του συστήματος ασφαλείας και κατ' επέκταση δεν φέρει καμία ευθύνη για την σωστή λειτουργία του.
- 6).** Ο Συνδρομητής είναι υποχρεωμένος στον τακτικό έλεγχο του συστήματος ασφαλείας με συχνές δοκιμές και σε κάθε πρόβλημα να ενημερώνει τον υπεύθυνο συντήρησης του συστήματος. Είναι δε αρμόδιος να φροντίσει εν γένει την ορθή λειτουργία του συστήματος, με βάση τις οδηγίες χρήσης, ώστε εκείνο να μην αποστέλλει ψευδή και λανθασμένα σήματα. Σε περίπτωση δε που το σύστημα αποστέλλει περισσότερα από είκοσι (20) ψευδή σήματα μηνιαίως, το Κ.Λ.Σ.Σ. διατηρεί το δικαίωμα κατόπιν ενημέρωσής έχει την υποχρέωση να προειδοποίηση, να διακόψει τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή να προσαρμόσει τις τιμές αυτών. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του συστήματος του συνδρομητή, η οποία ενδέχεται να επηρεάσει την ομαλή λειτουργία του ΚΛΣΣ, τότε το Κ.Λ.Σ.Σ. διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν ενημέρωσης, να θέσει φραγή στα εισερχόμενα σήματα από το σύστημα του συνδρομητή, μέχρι αποκατάστασής του προβλήματος.
- 7).** Σε ενδεχόμενες αλλαγές στο σύστημα ασφαλείας, όπως ενδεικτικά αναφέρονται, αλλαγή χώρου και τρόπου κάλυψης, αλλαγή διεύθυνσης, αλλαγή στα τηλέφωνα επικοινωνίας καθώς και αλλαγές στα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα κ.τ.λ., ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία.
- 8).** Η υποχρέωση της Εταιρίας ξεκινά από την στιγμή που θα παραλάβει το συμβόλαιο υπογεγραμμένο από τον συνδρομητή και τον εγκαταστάτη και ληφθεί ένα σήμα. Ο Χειριστής είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει κατά περίπτωση τους υπευθύνους, και τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που έχει ορίσει ο Συνδρομητής. Εάν πρόκειται για σήμα από παραβίαση, φωτιά, ιατρική βοήθεια, μπουτόν πανικού ή κωδικός ενέδρας, ενημερώνονται ανάλογα με το σήμα, κατά περίπτωση ο Συνδρομητής και οι αρμόδιες Αρχές.
- 9).** Σχετικά με τη λήψη σήματος που αφορά λειτουργικό πρόβλημα, όπως διακοπή ρεύματος ή πτώση μπαταρίας, αλλά και σε περίπτωση μη λήψης σήματος ελέγχου της επικοινωνίας, θα ενημερώνεται ο Συνδρομητής ή κάποιος από τους υπευθύνους. Για τη λύση του προβλήματος ο Συνδρομητής έχει την υποχρέωση να καλέσει τον Εγκαταστάτη συντηρητή και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη μέχρι την λύση του προβλήματος. Η Εταιρεία θεωρεί ότι το πρόβλημα έχει αποκατασταθεί, μόνο όταν ληφθεί σήμα που δηλώνει την αποκατάσταση της βλάβης.
- 10).** Σε περίπτωση πολλαπλών σημάτων από διάφορα συστήματα, είναι στην κρίση του Χειριστή και σύμφωνα με την σοβαρότητα του σήματος να δώσει προτεραιότητα στην ενημέρωση. Η σειρά με την οποία θα ειδοποιούνται τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δεν είναι δεσμευτική για την Εταιρεία και η υποχρέωση της Εταιρείας θα είναι πλήρως εκτελεσθείσα αν κάποιος από τους υπευθύνους απαντήσει στην κλήση και ενημερωθεί.
- 11).** Όλα τα σήματα που λαμβάνονται θα αποδεικνύονται αποκλειστικά και μόνο από τα ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρείας, που καταχωρούνται με ημερομηνία και ώρα λήψεως. Διατηρούνται για χρονικό διάστημα μέχρι και 120 ημέρες από την λήψη τους και είναι διαθέσιμα προς τον Συνδρομητή μετά από έγγραφη αίτηση του.
- 12).** Το παρόν συμβόλαιο δεν είναι ούτε και μπορεί να θεωρηθεί σύμβαση ασφάλισης οποιασδήποτε μορφής του ακινήτου ή των υπορχόντων μέσα σ' αυτό αγαθών, με την έννοια του κώδικα για ιδιωτική ασφάλιση και δεν υπάρχει καμία εγγύηση σε σχέση με τις ζημιές που ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από οποιαδήποτε αιτία και αν προέλθουν αυτές.
- 13).** Το ύψος της αποζημίωσης για τυχόν απώλειες υλικών εντός του προστατευόμενου χώρου που υποστεί ο Συνδρομητής από υποαπώττητα της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 8, συμφωνείται ότι δεν θα υπερβαίνει το ποσό 5.000,00€, με τον όρο ότι ο Συνδρομητής έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία, μέσα σε σαράντα οκτώ (48) ώρες από το συμβάν.
- 14).** Το χρηματικό αντίτιμο που πρέπει να καταβάλει ο Συνδρομητής για τις προσφερόμενες υπηρεσίες που παρέχονται από το Κ.Λ.Σ.Σ. της Εταιρείας, καλείται συνδρομή, η οποία προκαταβάλλεται και σε περίπτωση ακύρωσης τα χρήματα δεν επιστρέφονται.
- 15).** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα διακοπής των προσφερόμενων υπηρεσιών, στην περίπτωση που ο Συνδρομητής καθυστερήσει την πληρωμή της συνδρομής πέραν των τριάντα (30) ημερών.
- 16).** Η επικοινωνία του Συνδρομητή με την Εταιρεία γίνεται με την χρήση του κωδικού αναγνώρισης που του έχει δοθεί και είναι υπεύθυνος για το απόρρητο της χρήσης του εν λόγω κωδικού και λοιπών στοιχείων.
- 17).** Η ιδιότητα του εν λόγω συμφωνητικού είναι ετήσια και ξεκινά από την ημερομηνία που αναγράφεται στο παρόν. Ανανέεινται δε αυτόματα μετά τη λήξη του, κάθε φορά που με το αντίστοιχο παραστατικό, τημολόγιο ή απόδειξη αποδεικνύεται ότι εξοφλήθη η ανανέωση της συνδρομής, και αφορά το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο παραστατικό. Με την ανανέωση της συνδρομής ο Συνδρομητής αποδέχεται αυτομάτως τους κάθε φορά τρέχοντες όρους συνεργασίας, όπως βρίσκονται κάθε φορά αναρτημένοι στην ιστοσελίδα μας (www.tecnohellas.gr).
- 18).** Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την διακοπή των παροχών από την Εταιρεία, ανεξαρτήτως λόγου και αιτίας, είναι υποχρεωμένος να καλέσει τον υπεύθυνο συντήρησης του συστήματος ασφαλείας του, και να τον αποσυνδέσει από τον κεντρικό σταθμό της Εταιρείας. Ο Πελάτης συνδρομητής γνωρίζει και αποδέχεται ότι μέχρι την αποσύνδεση του συναγερμού του, από τον σταθμό της Εταιρείας, είναι υποχρεωμένος στην καταβολή της αντίστοιχης συνδρομής. Για τυχόν προβλήματα και χρεώσεις λογαριασμών για επικοινωνία, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.
- 19).** Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη αν για λόγους ανωτέρας βίας, έκτακτης ανάγκης από φυσικές καταστροφές, ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως ενδεικτικά δολιοφθορά, σεισμός, πλημμύρα, φωτιά, κεραυνός, εμπρηστική ή τρομοκρατική επίθεση, έκρηξη, πόλεμος, δεν μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες της, ή αν οι Δημόσιες Αρχές άρουν τις εγκρίσεις ή απαγορεύσουν τη λειτουργία του Κ.Λ.Σ.Σ. για οποιονδήποτε λόγο και αιτία.
- 20).** Σε περίπτωση που έχετε υπηρεσίες οπτικής επιβεβαίωσης συναγερμού, ανατρέξτε στους ειδικότερους όρους παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας, όπως βρίσκονται κάθε φορά αναρτημένοι στην ιστοσελίδα μας (www.tecnohellas.gr).
- 21).** Οι κόρτες που παρέχονται από την εταιρεία προορίζονται για αποκλειστική χρήση στο σύστημα συναγερμού του συνδρομητή. Σε οποιαδήποτε περίπτωση διαφορετικής χρήσης από την οποία προκύπτουν υπέρογκες χρεώσεις ή αξιόποινες πράξεις, αποκλειστικός υπεύθυνος είναι ο συνδρομητής, ενώ η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα άμεσης διακοπής της υπηρεσίας.
- 22).** Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και οι τυπικές χρεώσεις αφορούν σε κλήσεις του σταθμού προς τηλεφωνικούς αριθμούς εθνικού δικτύου. Σε περίπτωση ανάγκης κλήσεων προς διεθνείς τηλεφωνικούς αριθμούς, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της υπηρεσίας.
- 23).** Όροι προστασίας προσωπικών δεδομένων: α) Δεδομένα επικοινωνίας. Η επικοινωνία μας μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου καταγράφεται για λόγους ασφάλειας εξ ορισμού λόγω του αντικείμενου δραστηριότητας της εταιρείας μας (παραχή υπηρεσιών ασφάλειας) και για τη διασφάλιση της ποιότητας στη μεταξύ μας επικοινωνία και την εκτέλεση της μεταξύ μας συνεργασίας, ενώ το περιεχόμενο των μηνυμάτων σας (email, sms, φων. επιστολές) όταν επικοινωνείτε μαζί μας αρχειοθετείται από την εταιρεία μας για την εξυπηρέτηση της μεταξύ μας συνεργασίας. Κατά τυχόν επίσκεψή σας στα γραφεία μας ενδέχεται επίσης να ειοπτευθεί ή καταγραφεί η εικόνα σας από κάμερες ασφαλείας. β) Σκοπός Επεξεργασίας. Η επεξεργασία των δεδομένων σας όπως έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη δημιουργία ενός ουσιαστικού και αποτελεσματικού διαύλου επικοινωνίας μεταξύ μας, προκειμένου να εκπληρώσουμε τη μεταξύ μας σύμβαση παροχής υπηρεσιών ασφαλείας μέσω του 24ωρου Κέντρου Λήψης και Διαβίβασης Σημάτων Συναγερμού και για να λαμβάνετε ορθή και κατάλληλη ενημέρωση που θα ανταποκρίνεται στη μεταξύ μας συνεργασία σε όλη τη διάρκεια της, όπως προβλέπεται αναλυτικά και στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας μας που έχει αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα μας (www.tecnohellas.gr), η οποία είναι μέρος των όρων παροχής των υπηρεσιών μας προς εσάς και έχετε λάβει γνώση. Τα ανωτέρω δεδομένα σας μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την έγγραφη, ηλεκτρονική ή τηλεφωνική ενημέρωσή σας από την εταιρεία μας, ενώ η ηλεκτρονική ή ταχυδρομική σας διεύθυνση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποστολή σχετικού ενημερωτικού υλικού. γ) Αποδέκτες των δεδομένων. Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι αποκλειστικά τα μέλη, οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρείας μας (για παράδειγμα το λογιστήριο μας, ο εγκαταστάτης σας σε περιπτώσεις ανάγκης/αφάλαξης του συστήματός σας, τυχόν πάροχοι υπηρεσιών cloud computing και άλλων IT υπηρεσιών κλπ.), οι οποίοι δεσμεύονται από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ της Ε.Ε. (GDPR) και από ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας και τη δική μας πολιτική απορρήτου και μας δηλώνουν τη συμμόρφωσή τους. Επίσης, μπορεί να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας, όπου και όταν αυτό απαιτείται και κατά περίπτωση, στις αστυνομικές και λοιπές αρχές (ΕΛΑΣ, ΕΚΑΒ, ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ κλπ), για τη συμμόρφωσή μας με την ισχύουσα νομοθεσία ή για την προστασία των δικών σας, αλλά και των δικών μας, δικαιωμάτων και ιδίως σε περίπτωση κακόβουλης ενέργειας σε βάρος σας ή σε βάρος μας. δ) Διασφάλιση της προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η Εταιρεία μας, ως υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή εκτελούσα την επεξεργασία διασφαλίζει τη συμμόρφωσή της με το εφαρμοστέο Ελληνικό και Ευρωπαϊκό δίκαιο προστασίας προσωπικών δεδομένων και δηλώνει ότι έχει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχούσα ή αθέμιτη καταστροφή, τυχούσα απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. ε) Τα Δικαιωμάτά σας. Έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε ενημέρωση σχετικά με τα δεδομένα που διατηρούμε και σας αφορούν, να εναντιωθείτε, όπως και να ζητήσετε επικαιροποίηση, διαγραφή, φορητότητα ή περιορισμό επεξεργασίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι τυχόν διαγραφή των στοιχείων σας μπορεί να οδηγήσει σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών. Επιπλέον, δικαιούστε να κάνετε καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ και να κάνετε ανάκληση της παρούσας συγκατάθεσης επικοινωνίας είτε στο 210 24 12 365 ή στο info@tecnohellas.gr με το αίτημά σας και θα σας απαντήσουμε εντός 30 ημερών. στ) Χρόνος και Τρόπος Διατήρησης. Τα παραπάνω στοιχεία που μας δίνετε στα πλαίσια της συνεργασίας μας διατηρούνται στην εταιρεία μας σε ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο για όσο χρόνο είναι απαραίτητος για να εκτελέσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις απέναντί σας, να εκπληρώσουμε προσηκόντως κάθε μεταξύ μας συνεργασία, να διασφαλίσουμε την ομαλή εξέλιξη της, όπως και για όσο χρόνο είναι απαραίτητος για τη συμμόρφωσή μας με άλλες νόμιμες υποχρεώσεις (πχ φορολογικές κλπ.).
- 24).** Για κάθε διαφορά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 1).** Το παρόν συμφωνητικό είναι μεταξύ της Εταιρείας TECNOHELLAS Ο.Ε., η οποία στο εξής χάριν συντομίας θα αναφέρεται ως η Εταιρεία και Υπεύθυνος Επεξεργασίας, με έδρα την Αθήνα επί της οδού Ανθυπολοχαγού Ρεγκούκου 3, Τ.Κ. 11145 με Α.Φ.Μ. 800505041, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, Γ.Ε.Μ.Η 126198701000 και του Πελάτη/Συνδρομητή και του Εγκαταστάτη που εδώ υπογράφουν.
- 2).** Η Εταιρεία δηλώνει ότι διαθέτει στην αναγραφόμενη έδρα της Κέντρο Λήψεως Σημάτων Συναγερμού. Το Κ.Λ.Σ.Σ. λειτουργεί σε 24ωρη βάση, είναι εξοπλισμένο με ειδικά μηχανήματα και συστήματα πληροφορικής που έχουν τη δυνατότητα να δέχονται σήματα συναγερμού, και είναι στελεχωμένο με ειδικευμένο προσωπικό που στο εξής, θα καλούνται Χειριστές. Οι Χειριστές το μόνο σκοπό που έχουν, είναι να αξιολογούν και να διαβιβάζουν τα λαμβανόμενα σήματα από τα συστήματα ασφαλείας, προς τους συνδρομητές και στους υπευθύνους.
- 3).** Η Εταιρεία δέχεται σήματα μόνο από συστήματα ασφαλείας που είναι συνδεδεμένα στον σταθμό της με την μεσολάβηση εγκαταστάτριας Εταιρίας, καλούμενη στο εξής Εγκαταστάτριας.
- 4).** Τα σήματα που αναφέρονται στο παρόν συμφωνητικό, στέλνονται από το σύστημα ασφαλείας που έχει εγκατασταθεί στο δηλωθέν χώρο, στον κεντρικό σταθμό της Εταιρίας, μέσω του δικτύου σταθερής, κινητής τηλεφωνίας ή μέσω Internet. Σε περίπτωση αλλαγής στο σύστημα επικοινωνίας, όπως αλλαγή παρόχου, αλλαγή τηλεφωνικών καλωδίων, προσθήκη ή αφαίρεση τηλεφωνικού κέντρου, αδυναμία κινητής τηλεφωνίας και γενικά κάθε αλλαγή που μπορεί να επηρεάσει την επικοινωνία του συστήματος ασφαλείας με το Κ.Λ.Σ.Σ., ο Συνδρομητής οφείλει να μεριμνήσει για την άμεση αποκατάσταση της βλάβης. Ρητώς αναφέρεται ότι η Εταιρεία και ο Εγκαταστάτης, δεν φέρουν καμία ευθύνη, σε ότι προκύψει, μέχρι αποκατάστασης της επικοινωνίας.
- 5).** Η Εταιρεία δεν σχετίζεται με την εγκατάσταση, τον προγραμματισμό και τη συντήρηση, του συστήματος ασφαλείας και κατ' επέκταση δεν φέρει καμία ευθύνη για την σωστή λειτουργία του.
- 6).** Ο Συνδρομητής είναι υποχρεωμένος στον τακτικό έλεγχο του συστήματος ασφαλείας με συχνές δοκιμές και σε κάθε πρόβλημα να ενημερώνει τον υπεύθυνο συντήρησης του συστήματος. Είναι δε αρμόδιος να φροντίζει εν γένει την ορθή λειτουργία του συστήματος, με βάση τις οδηγίες χρήσης, ώστε εκείνο να μην αποστέλλει ψευδή και λανθασμένα σήματα. Σε περίπτωση δε που το σύστημα αποστέλλει περισσότερα από είκοσι (20) ψευδή σήματα μηνιαίως, το Κ.Λ.Σ.Σ. διατηρεί το δικαίωμα κατόπιν ενημέρωσης και αφού προηγηθεί προειδοποίησης, να διακόψει τις παρεχόμενες υπηρεσίες ή να προσαρμόσει τις τιμές αυτών. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του συστήματος του συνδρομητή, η οποία ενδέχεται να επηρεάσει την ομαλή λειτουργία του ΚΛΣΣ, τότε το Κ.Λ.Σ.Σ. διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν ενημέρωσης, να θέσει φραγή στα εισερχόμενα σήματα από το σύστημα του συνδρομητή, μέχρι αποκατάστασώς του προβλήματος.
- 7).** Σε ενδεχόμενες αλλαγές στο σύστημα ασφαλείας, όπως ενδεικτικά αναφέρονται, αλλαγή χώρου και τρόπου κάλυψης, αλλαγή διεύθυνσης, αλλαγή στα τηλέφωνα επικοινωνίας καθώς και αλλαγές στα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα κ.τ.λ., ο Συνδρομητής υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία.
- 8).** Η υποχρέωση της Εταιρίας ξεκινά από την στιγμή που θα παραλάβει το συμβόλαιο υπογεγραμμένο από τον συνδρομητή και τον εγκαταστάτη και ληφθεί ένα σήμα. Ο Χειριστής είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει κατά περίπτωση τους υπευθύνους, και τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα που έχει ορίσει ο Συνδρομητής. Εάν πρόκειται για σήμα από παραβίαση, φωτιά, ιατρική βοήθεια, μπουτόν πανικού ή κωδικός ενέδρας, ενημερώνονται ανάλογα με το σήμα, κατά περίπτωση ο Συνδρομητής και οι αρμόδιες Αρχές.
- 9).** Σχετικά με τη λήψη σήματος που αφορά λειτουργικό πρόβλημα, όπως διακοπή ρεύματος ή πτώση μπαταρίας, αλλά και σε περίπτωση μη λήψης σήματος ελέγχου της επικοινωνίας, θα ενημερώνεται ο Συνδρομητής ή κάποιος από τους υπευθύνους. Για τη λύση του προβλήματος ο Συνδρομητής έχει την υποχρέωση να καλέσει τον Εγκαταστάτη συντηρητή και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη μέχρι την λύση του Προβλήματος. Η Εταιρεία θεωρεί ότι το πρόβλημα έχει αποκατασταθεί, μόνο όταν ληφθεί σήμα που δηλώνει την αποκατάσταση της βλάβης.
- 10).** Σε περίπτωση πολλαπλών σημάτων από διάφορα συστήματα, είναι στην κρίση του Χειριστή και σύμφωνα με την σοβαρότητα του σήματος να δώσει προτεραιότητα στην ενημέρωση. Η σειρά με την οποία θα ειδοποιούνται τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δεν είναι δεσμευτική για την Εταιρεία και η υποχρέωση της Εταιρείας θα είναι πλήρως εκτελεσθείσα αν κάποιος από τους υπευθύνους απαντήσει στην κλήση και ενημερωθεί.
- 11).** Όλα τα σήματα που λαμβάνονται θα αποδεικνύονται αποκλειστικά και μόνο από τα ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρίας, που καταχωρούνται με ημερομηνία και ώρα λήψεως. Διατηρούνται για χρονικό διάστημα μέχρι και 120 ημέρες από την λήψη του και είναι διαθέσιμα προς τον Συνδρομητή μετά από έγγραφη αίτηση του.
- 12).** Το παρόν συμβόλαιο δεν είναι ούτε και μπορεί να θεωρηθεί σύμβαση ασφάλισης οποιασδήποτε μορφής του ακινήτου ή των υπορχόντων μέσα σ' αυτό αγαθών, με την έννοια του κώδικα για ιδιωτική ασφάλιση και δεν υπάρχει καμία εγγύηση σε σχέση με τις ζημιές που ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από οποιαδήποτε αιτία και αν προέλθουν αυτές.
- 13).** Το ύψος της αποζημίωσης για τυχόν απώλειες υλικών εντός του προστατευόμενου χώρου που υποστεί ο Συνδρομητής από υπαιτιότητα της Εταιρίας, σύμφωνα με το άρθρο 8, συμφωνείται ότι δεν θα υπερβαίνει το ποσό 5.000,00€, με τον όρο ότι ο Συνδρομητής έχει ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία, μέσα σε σαράντα οκτώ (48) ώρες από το συμβάν.
- 14).** Το χρηματικό αντίτιμο που πρέπει να καταβάλει ο Συνδρομητής για τις προσφερόμενες υπηρεσίες που παρέχονται από το Κ.Λ.Σ.Σ. της Εταιρίας, καλείται συνδρομή, η οποία προκαταβάλλεται και σε περίπτωση ακύρωσης τα χρήματα δεν επιστρέφονται.
- 15).** Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα διακοπής των προσφερόμενων υπηρεσιών, στην περίπτωση που ο Συνδρομητής καθυστερήσει την πληρωμή της συνδρομής πέραν των τριάντα (30) ημερών.
- 16).** Η επικοινωνία του Συνδρομητή με την Εταιρεία γίνεται με την χρήση του κωδικού αναγνώρισης που του έχει δοθεί και είναι υπεύθυνος για το απόρρητο της χρήσης του εν λόγω κωδικού και λοιπών στοιχείων.
- 17).** Η διάρκεια του εν λόγω συμφωνητικού είναι ετήσια και ξεκινά από την ημερομηνία που αναγράφεται στο παρόν. Ανανεώνεται δε αυτόματα μετά τη λήξη του, κάθε φορά που με το αντίστοιχο παραστατικό, τιμολόγιο ή απόδειξη αποδεικνύεται ότι εξοφλήθη η ανανέωση της συνδρομής, και αφορά το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο παραστατικό. Με την ανανέωση της συνδρομής ο Συνδρομητής αποδέχεται αυτομάτως τους κάθε φορά τρέχοντες όρους συνεργασίας, όπως βρίσκονται κάθε φορά αναρτημένοι στην ιστοσελίδα μας (www.tecnohellas.gr).
- 18).** Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την διακοπή των παροχών από την Εταιρεία, ανεξαρτήτως λόγου και αιτίας, είναι υποχρεωμένος να καλέσει τον υπεύθυνο συντήρησης του συστήματος ασφαλείας του, και να τον αποσυνδέσει από τον κεντρικό σταθμό της Εταιρίας. Ο Πελάτης συνδρομητής γνωρίζει και αποδέχεται ότι μέχρι την αποσύνδεση του συναγερμού του, από τον σταθμό της Εταιρίας, είναι υποχρεωμένος στην καταβολή της αντίστοιχης συνδρομής. Για τυχόν προβλήματα και χρεώσεις λογαριασμών για επικοινωνία, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.
- 19).** Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη αν για λόγους ανωτέρας βίας, έκτακτης ανάγκης από φυσικές καταστροφές, ακραία καιρικά φαινόμενα, όπως ενδεικτικά δολιοφθορά, σεισμός, πλημμύρα, φωτιά, κεραυνός, εμπρηστική ή τρομοκρατική επίθεση, έκρηξη, πόλεμος, δεν μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες της, ή αν οι Δημόσιες Αρχές άρουν τις εγκρίσεις ή απαγορεύσουν τη λειτουργία του Κ.Λ.Σ.Σ. για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.
- 20).** Σε περίπτωση που έχετε υπηρεσίες οπτικής επιβεβαίωσης συναγερμού, ανατρέξτε στους ειδικότερους όρους παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας, όπως βρίσκονται κάθε φορά αναρτημένοι στην ιστοσελίδα μας (www.tecnohellas.gr).
- 21).** Οι κάρτες που παρέχονται από την εταιρεία προορίζονται για αποκλειστική χρήση στο σύστημα συναγερμού του συνδρομητή. Σε οποιαδήποτε περίπτωση διαφορετικής χρήσης από την οποία προκύπτουν υπέρογκες χρεώσεις ή αξιόποινες πράξεις, αποκλειστικός υπεύθυνος είναι ο συνδρομητής, ενώ η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα άμεσης διακοπής της υπηρεσίας.
- 22).** Οι παρεχόμενες υπηρεσίες και οι τυπικές χρεώσεις αφορούν σε κλήσεις του σταθμού προς τηλεφωνικούς αριθμούς εθνικού δικτύου. Σε περίπτωση ανάγκης κλήσεων προς διεθνείς τηλεφωνικούς αριθμούς, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα άρνησης της υπηρεσίας.
- 23).** Όροι προστασίας προσωπικών δεδομένων: α) Δεδομένα επικοινωνίας. Η επικοινωνία μας μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου καταγράφεται για λόγους ασφάλειας εξ ορισμού λόγω του αντικειμένου δραστηριότητας της εταιρείας μας (παροχή υπηρεσιών ασφαλείας) και για τη διασφάλιση της ποιότητας στη μεταξύ μας επικοινωνία και την εκτέλεση της μεταξύ μας συνεργασίας, ενώ το περιεχόμενο των μηνυμάτων σας (email, sms, φων, επιστολές) όταν επικοινωνείτε μαζί μας αρχειοθετείται από την εταιρεία μας για την εξυπηρέτηση της μεταξύ μας συνεργασίας. Κατά τυχόν επίσκεψή σας στα γραφεία μας ενδέχεται επίσης να ειοπτευθεί ή καταγραφεί η εικόνα σας από κάμερες ασφαλείας, β) Σκοπός Επεξεργασίας. Η επεξεργασία των δεδομένων σας όπως έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη δημιουργία ενός ουσιαστικού και αποτελεσματικού διαύλου επικοινωνίας μεταξύ μας, προκειμένου να εκπληρώσουμε τη μεταξύ μας σύμβαση παροχής υπηρεσιών ασφαλείας μέσω του 24ωρου Κέντρου Λήψης και Διαβίβασης Σημάτων Συναγερμού και για να λαμβάνετε ορθή και κατάλληλη ενημέρωση που θα ανταποκρίνεται στη μεταξύ μας συνεργασία σε όλη της διάρκειά της, όπως προβλέπεται αναλυτικά και στη Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας μας που έχει αναρτηθεί στην Ιστοσελίδα μας (www.tecnohellas.gr), η οποία είναι μέρος των όρων παροχής των υπηρεσιών μας προς εσάς και έχετε λάβει γνώση. Τα ανωτέρω δεδομένα σας μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την έγγραφη, ηλεκτρονική ή τηλεφωνική ενημέρωσή σας από την εταιρεία μας, ενώ η ηλεκτρονική ή η ταχυδρομική σας διεύθυνση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποστολή σχετικού ενημερωτικού υλικού. γ) Αποδέκτες των δεδομένων. Αποδέκτες των δεδομένων σας είναι αποκλειστικά τα μέλη, οι εργαζόμενοι και οι εξωτερικοί συνεργάτες της Εταιρείας μας (για παράδειγμα το λογιστήριο μας, ο εγκαταστάτης σας σε περιπτώσεις ανάγκης/σφάλματος του συστήματός σας, τυχόν πάροχοι υπηρεσιών cloud computing και άλλων IT υπηρεσιών κλπ), οι οποίοι δεσμεύονται από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ της Ε.Ε. (GDPR) και από ρήτρες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας και τη δική μας πολιτική απορρήτου και μας δηλώνουν τη συμμόρφωσή τους. Επίσης, μπορεί να διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας, όπου και όταν αυτό απαιτείται και κατά περίπτωση, στις αστυνομικές και λοιπές αρχές (ΕΛΑΣ, ΕΚΑΒ, ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ κλπ), για τη συμμόρφωσή μας με την ισχύουσα νομοθεσία ή για την προστασία των δικών σας, αλλά και των δικών μας, δικαιωμάτων και ιδίως σε περίπτωση κακόβουλης ενέργειας σε βάρος σας ή σε βάρος μας. δ) Διασφάλιση της προστασίας προσωπικών δεδομένων. Η Εταιρεία μας, ως υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ή εκτελούσα την επεξεργασία διασφαλίζει τη συμμόρφωσή της με το εφαρμοστέο Ελληνικό και Ευρωπαϊκό δίκαιο προστασίας προσωπικών δεδομένων και δηλώνει ότι έχει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχόν ή αθέμιτη καταστροφή, τυχόν απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας. ε) Τα Δικαιώματά σας. Έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε ενημέρωση σχετικά με τα δεδομένα που διατηρούμε και σας αφορούν, να εναντιωθείτε, όπως και να ζητήσετε επικοινωνία, διαγραφή, φορητότητα ή περιορισμό επεξεργασίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι τυχόν διαγραφή των στοιχείων σας μπορεί να οδηγήσει σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών. Επιπλέον, δικαιούστε να κάνετε καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ και να κάνετε ανάκληση της παρούσας συγκατάθεσης επικοινωνιώντας είτε στο 210 24 12 365 ή στο info@tecnohellas.gr με το αλτημό σας και θα σας απαντήσουμε εντός 30 ημερών. στ) Χρόνος και Τρόπος Διατήρησης. Τα παραπάνω στοιχεία που μας δίνετε στα πλαίσια της συνεργασίας μας διατηρούνται στην εταιρεία μας σε ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο για όσο χρόνο είναι απαραίτητος και να εκτελέσουμε τις συμβατικές σας υποχρεώσεις απέναντί σας, να εκπληρώσουμε προσηκόντως κάθε μεταξύ μας συνεργασία, να διασφαλίσουμε την ομαλή εξέλιξή της, όπως και για όσο χρόνο είναι απαραίτητος για τη συμμόρφωσή μας με άλλες νόμιμες υποχρεώσεις (πχ φορολογικές κλπ.).
- 24).** Για κάθε διαφορά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.